

Приложение № 6  
к приказу Министерства  
природных ресурсов и экологии  
Республики Хакасия  
от 26.11.2018 № 010-1110-пр

**ОТЧЕТ**  
**Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг**  
**на территории зоны № 5 Республики Хакасия**  
**за 2 квартал 2019 года**

Срок предоставления : ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)  
Место предоставления : Министерство природных ресурсов и экологии Республики Хакасия  
Способ предоставления : на бумажном и электронном носителе с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года	
1	Критерий надежности	количество допустимых нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно графику в год	не более 10 %	0	0	
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	3	3	
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	возможность обратная связь с потребителями услуг посредством электронной почты	да	да	
4	Критерий исполнителюности	срок возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашениями	рабочих дней	в течение не более 71 рабочих дней			не зафиксировано, но исполнено

Директор ООО "Аэросити-2000"

(должность, представляющая региональный оператор)

полный и место печати при наличии

Кыров В. В.

(фамилия и инициалы)



Соколова Евгения Эдуардовна, начальник планово-аналитического отдела, 8(983) 1995211, sokolova@astocity-2000.ru

(фамилия, имя, отчество, должность, телефон, E-mail исполнителя)

Приложение № 6  
к приказу Министерства  
природных ресурсов и экологии  
Республики Хакасия  
от 26.11.2018 № 010-1110-пр

**ОТЧЕТ**  
**Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг**  
**на территориальной зоне № 4 Республики Хакасия**  
**за 2 квартал 2019 года**

Срок предоставления: ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)  
Место предоставления: Министерство природных ресурсов и экологии Республики Хакасия  
Способ предоставления: на бумажном и электронном носителе с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года	
1	Критерий надежности	количество допустимых нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно графику в год	не более 10 %	0	0	
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	3	3	
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	круглосуточная работа официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством электронной почты	да	да	
4	Критерий исполнительности	срок размещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашениями	рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней			не зафиксирована, но не исполнен обязательства

Директор ООО "Аэросити-2000"

Кыров В.В.

(должность, представителя регионального оператора)

(фамилия и инициалы)



подпись и место печати при наличии

Соколова Евгения Эдуардовна, начальник планово-аналитического отдела, 8(983) 1995211, sokolova@aerositi-2000.ru

(фамилия, имя, отчество, должность, телефон, E-mail исполнитель)

Приложение № 6  
к приказу Министерства  
природных ресурсов и экологии  
Республики Хакасия  
от 26.11.2018 № 010-1110-пр

### ОТЧЕТ

#### Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг на территорииальной зоне № 3 Республики Хакасия

за 2 квартал 2019 года

Срок предоставления : ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)

Место предоставления : Министерство природных ресурсов и экологии Республики Хакасия

Способ предоставления : на бумажком и электронном носителе с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года	
1	Критерий надежности	количество допустимых нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно графику в год	не более 10 %	0	0	
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	3	3	
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	крутлодоступная работа официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством электронной почты	да	да	
4	Критерий исполнительности	срок возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением	рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней			не зафиксирована но несоблюден обязательства

Директор ООО "Аэросигн-2000"

Кыров В.В.

(должность, представителя регионального оператора)

(фамилия и инициалы)



Соколова Евгения Эдуардовна, начальник планово-аналитического отдела, 8(983) 1993211, sokolovae@aerosign-2000.ru

(фамилия, имя, отчество, должность, телефон, E-mail исполнителья)

**ОТЧЕТ**

**Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг  
на территориальной зоне № 2 Республики Хакасия**

за 2 квартал 2019 года

Срок предоставления : ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)

Место предоставления : Министерство природных ресурсов и экологии Республики Хакасия

Способ предоставления : на бумажном и электронном носителе с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года	
1	Критерий надежности	количество допустимых нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно графику в год	не более 10 %	0	0	
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	3	3	
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	круглосуточная работа официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством электронной почты	да	да	
4	Критерий исполнительности	срок возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением	рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней			не зафиксирована по несоблюден не обязательств

Директор ООО "Аэросити-2000"

(должность, представляемая региональным оператором)

полшкх и место печати при наличии



Кыров В.В.

(фамилия и инициалы)

Соколова Евгения Эдуардовна, начальник планово-аналитического отдела, 8(983) 1995211, sokolova@aerosity-2000.ru

(фамилия, имя, отчество, должность, телефон, E-mail исполнитель)

**ОТЧЕТ**  
**Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг**  
**на территории региональной зоны № 1 Республики Хакасия**  
**за 2 квартал 2019 года**

Срок предоставления : ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)  
Место предоставления : Министерство природных ресурсов и экологии Республики Хакасия  
Способ предоставления : на бумажном и электронном носителе с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года	
1	Критерий надежности	количество допущенных нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно Графику в год	не более 10 %	0	0	
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	3	3	
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	круглосуточная работа официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством электронной почты	да	да	
4	Критерий исполнительности	срок возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашениями	рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней			не зафиксирована, но исполнен обязательства

Директор ООО "Аэросити-2000"

(должность, представителя регионального оператора)



подпись и место печати при наличии

Кыров В.В.

(фамилия и инициалы)

Соколова Евгения Эдуардовна, начальник планово-аналитического отдела, 8(983) 1995211, sokolova@aerosity-2000.ru

(фамилия, имя, отчество, должность, телефон, E-mail исполнителья)