

ОТЧЕТ

Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг
на территориальной зоне № 1 Республики Хакасия
за 1 квартал 2019 года

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года	
1	Критерий надежности	количество допустимых нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и накопления	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно графику в год	не более 10 %	0		
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	в течении 3 рабочих дней		
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	круглосуточная работа официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством электронной почты	да		
4	Критерий исполнительности	срок возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашениям	рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней		

Директор филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
в Республике Хакасия

В.В. Кыров

Хвошевская Г.В.
экономист филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
в Республике Хакасия, 35-44-00, hgv@aerositi-2000.ru



ОТЧЕТ

Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг
на территориальной зоне № 2 Республики Хакасия
за __1__ квартал 2019 года

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года	
1	Критерий надежности	количество допустимых нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и накопления	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно графику в год	не более 10 %	0		
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	в течении 3 рабочих дней		
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	круглосуточная работа официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством электронной почты	да		
4	Критерий исполнительности	срок возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением	рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней		

Директор филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
в Республике Хакасия

В.В. Кыров

Хвошевская Г.В.

экономист филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
в Республике Хакасия, 35-44-00, hgv@aerosity-2000.ru



ОТЧЕТ

Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг
на территориальной зоне № 3 Республики Хакасия
за 1 квартал 2019 года

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года	
1	Критерий надежности	количество допустимых нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и накопления	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно графику в год	не более 10 %	0		
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	в течении 3 рабочих дней		
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	круглосуточная работа официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством электронной почты	да		
4	Критерий исполнительности	срок возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашениям	рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней		

Директор филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
в Республике Хакасия

В.В. Кыров

Хвошевская Г.В.
экономист филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
в Республике Хакасия, 35-44-00, hgv@aerocity-2000.ru



ОТЧЕТ
 Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг
 на территориальной зоне № 4 Республики Хакасия
 за __1__ квартал 2019 года

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года деятельности	
1	Критерий надежности	количество допустимых нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и накопления	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно графику в год	не более 10 %	0		
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	в течении 3 рабочих дней		
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	круглосуточная работа официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством электронной почты	да		
4	Критерий исполнительности	срок возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением	рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней		

Директор филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
 в Республике Хакасия

В.В. Кыров

Хвощевская Т.В.
 экономист филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
 в Республике Хакасия, 35-44-00, hgv@aeositi-2000.ru



ОТЧЕТ
 Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг
 на территориальной зоне № 5 Республики Хакасия
 за 1 квартал 2019 года

№ п/п	Наименование критерия	Содержание критерия	ед. изм.	Показатель критерия по Соглашению	Фактический показатель		Примечание
					за отчетный период	с нарастающим итогом с начала отчетного года	
1	Критерий надежности	количество допустимых нарушений графика вывоза твердых коммунальных отходов из мест сбора и накопления	% (от общего количества вывозов ТКО, согласно графику в год	не более 10 %	0		
2	Критерий оперативности	срок рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора	рабочих дней	в течении 3 рабочих дней	в течении 3 рабочих дней		
3	Критерий открытости	наличие сайта регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с возможностью обмена информацией с потребителями услуги посредством электронной почты	да/нет	круглосуточная работа официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством электронной почты	да		
4	Критерий исполнительности	срок возмещения убытков потребителям услуги при несоблюдении региональным оператором обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашениям	рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней	в течение не более 7 рабочих дней		

Директор филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
 в Республике Хакасия

В.В. Кыров

Хвошевецкая Г.В.
 экономист филиала ООО «АЭРОСИТИ - 2000»
 в Республике Хакасия, 35-44-00, hgv@aerosity-2000.ru

